

新聞稿

2025-02-12

特區政府聽取各界意見推出新 24 小時自助服務中心

(來源:身份證明局/市政署/行政公職局/財政局/治安警察局/印務局)

因應位於三盞燈綜合大樓的政府 24 小時自助服務中心於 2 月 12 日正式啟用，由多個部門組成的跨部門小組日前（11 日）邀請本澳多個社團及該區鄰近坊會在中心投入使用前到場參觀，由身份證明局、市政署、行政公職局、財政局、治安警察局及印務局進行現場介紹及導覽，讓社團代表了解新中心的功能及設施，並藉此聽取社會大眾的意見。

各部門代表透過座談會介紹新中心的設施配備及服務範圍，其後帶領參與者實地參觀及體驗各項服務設施。部門代表與社團代表進行了深入的交流和互動。社團代表對特區政府在民生服務上的持續投入表示歡迎及支持，期望新中心為區內居民生活帶來更多便利，以及未來推出更多電子服務及便民措施。

跨部門小組衷心感謝各參與社團的支持，將會認真分析及研究所收集的意見及建議，作為改善服務質素及未來工作計劃的參考，同時，期望持續與社團合力加強電子服務的宣傳及使用教學，達致電子政務進一步融入民生。

參與者包括市政諮詢委員會副主席高岸峰、中區社區服務諮詢委員會副召集人胡杏珊，以及澳門街坊會聯合總會、澳門工會聯合總會、澳門婦女聯合總會、澳門提柯區坊眾互助會、澳門新橋區坊眾互助會、澳門新橋商戶聯合會、澳門緬華互助會及民眾建澳聯盟的領導及代表，出席人數近 30 人。



政府部門代表在會上介紹新 24 小時自助服務中心的服務設施



社團代表參觀三盞燈綜合大樓的政府 24 小時自助服務中心